

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг по соблюдению норм деловой этики.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий	Разработана инструкция для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг по соблюдению норм деловой этики. Приказ №8/1 от 12.01.2026г. Проведен инструктаж с работниками, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуг по соблюдению норм деловой этики	12.01.2026
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	В Педагогические советы включить вопросы соблюдения норм профессиональной этики и правила служебного поведения сотрудников образовательной организации. Результаты отразить в протоколах Педагогического совета.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий	В Педагогические советы включены вопросы соблюдения норм профессиональной этики и правила служебного поведения. Результаты отражены в протоколах Педагогического совета №5 от 25.03.2026, №6 от 19.05.2026	19.05.2026г.
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	02.02.2026г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родителей: общие родительские собрания (2 раза в год), онлайн-марафон для родителей воспитанников, публичный отчет о деятельности образовательной организации в конце учебного года. Размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и на официальной странице учреждения в социальных сетях не реже 1 раза в квартал. Создать условия для развития индивидуальных способностей воспитанников: разработать индивидуальные маршруты сопровождения ребенка, разработать дополнительные общеразвивающие программы художественной, физкультурно-спортивной и естественно-научной направленности.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий	Проведены общие собрания для родителей воспитанников. Размещена информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте детского сада, на странице организации в социальной сети Вконтакте, на канале детского сада в мессенджере МАХ. Разработаны индивидуальные маршруты сопровождения ребенка Приказ №130 от 15.07.2025г. Разработаны и реализуются новые дополнительные общеразвивающие программы по запросам родителей воспитанников: "Будь здоров!", "Конструкторская мастерская", "Цветная логика" (приказ №148 от 29.08.2025)	30.04.2026

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести индивидуальные беседы с родителями. Выявить родителей, которых не устраивает график работы учреждения. Рассмотреть перевод данных воспитанников в круглосуточные группы детских садов города.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий	Проведены индивидуальные беседы и опрос с целью выявления родителей, которых не устраивает график работы учреждения. По результатам опроса потребность в создании дежурной группы не выявлена.	19.05.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Добавить дополнительные общеразвивающие программы физкультурно-оздоровительного, технического, естественно-научного направления. Заключить договор с ГАУСО "Центр социальной помощи семье и детям города Качканара" на предоставление услуг логопеда и дефектолога. Приобрести цифровое оборудование на старшую группу для осуществления образовательной деятельности.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий	Добавлены дополнительные общеразвивающие программы: физкультурно-спортивного направления: "Будь здоров!"; технического направления: "Конструкторская мастерская"; естественно-научного направления: "Цветная логика". Заключен договор с ГАУСО "Центр социальной помощи семье и детям города Качканара" на предоставление услуг логопеда. Приобретено цифровое оборудование на старшую группу для осуществления образовательной деятельности.	01.02.2026