

Мальцева Марина Андреевна, начальник Управления
образованием Качканарского муниципального округа

Handwritten signature

03. октября 2025 г.

DATA

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2026 год

(наименование образовательной организации)

(наименование муниципального образования)

4

[illegible]

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг по соблюдению норм деловой этики.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	В Педагогические советы включить вопросы соблюдения норм профессиональной этики и правила служебного поведения сотрудников образовательной организации. Результаты отразить в протоколах Педагогического совета.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родителей: общие родительские собрания (2 раза в год), онлайн-марафон для родителей воспитанников, публичный отчет о деятельности образовательной организации в конце учебного года. Размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и на официальной странице учреждения в социальных сетях не реже 1 раза в квартал. Создать условия для развития индивидуальных способностей воспитанников: разработать индивидуальные маршруты сопровождения ребенка, разработать дополнительные общеразвивающие программы художественной, физкультурно-спортивной и естественно-научной направленности.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести индивидуальные беседы с родителями. Выявить родителей, которых не устраивает график работы учреждения. Рассмотреть перевод данных воспитанников в круглосуточные группы детских садов города.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Добавить дополнительные общеразвивающие программы физкультурно-оздоровительного, технического, естественно-научного направления. Заключение договор с ГАУСО "Центр социальной помощи семье и детям города Качканара" на предоставление услуг логопеда и дефектолога. Приобрести цифровое оборудование на старшую группу для осуществления образовательной деятельности.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий		