УТВЕРЖДАЮ

Мальцева Марина Андреевна, начальник Управления образованием Качканарского муниципального округа

ФИО, должность учредителя (руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) / руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного самоуправления)

поппись

03 октября 2025 г.

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2026 год

	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Ласточка"	
	(наименование образовательной организации)	
	Качканарский муниципальный округ	
	(нвименование муниципального образования)	
ІНН образовательной организации:		6615007153
Общий балл:		97,3
Лесто в интегральном рейтинге среди всех образовательных ор	ганизаций:	245
лесто в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:		4

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельностн	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия					
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации				
2	3	4	5	6_	7				
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг при помощи электронной почты. Назначить ответственное лицо за работу с почтой.	01.02.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
	Недостатков по данному критерию не выявлено								
III. Доступность образовательной дентельности для инвалидов									
Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от органов местного самоуправления письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности организации специального парковочного места.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий						
	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 2 Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта Отсутствие в образовательной организации выделенных	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 2 3 1. Открытость и доступность информации об организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 3 1. Открытость и доступность информации об организационного взаимодействия с получателями услуг при помощи электронной почты. Назначить ответственное лицо за работу с почтой. 11. Комфортность условий, в которых о невозможности организации с с указанием реквизитов о невозможности организации невозможности организации специального	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 2 3 4 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляю дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта 11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательной деятельности дистанционного самоуправления письмо ос указанием реквизитов о невозможности организации и отпециального образовательной деятельности для невозможность осуществов причины невозможность осуществляется образовательной почты. Назначить ответственное лицо за работу с почтой. 11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательной деятельности для почтой огуществляется образовательной деятельности для от органов местного самоуправления письмо с указанием реквизитов о невозможности организации пециального парковочного места с указанием причины невозможности организации специального	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательной деятельности Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной ответственное лицо за работу с почтой. 1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность И. Комфортность осуществления почтов по данному критерию не выявлено ТИ. Доступность образовательной деятельной деятельной деятельность осуществляющих с получателями услуг при помощи электронной почты. Назначить ответственное лицо за работу с почтой. ТИ. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Недостатков по данному критерию не выявлено ТИ. Доступность образовательной деятельности для инвалидов ТО с указанием реквизитов о невозоможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности организации специального ТО с указанием реквизитов о невозоможности организации по пранном причины невозможности организации специального	недостатки, вымывленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной деятельности образовательной деятельной деятельности образовательной деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов 11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 11. Доступность образовательной к деятельности для инвалидов 11. Доступность образовательной почты. Доступность образовательной деятельности для инвалидов 12. 2026 13. 4 5 6 13. 4 5 6 14. 5 6 14. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2.				

-					
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при вепосредственном обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг по соблюдению норм деловой этики.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	В Педагогические советы включить вопросы соблюдения норм профессиональной этики и правила служебного поведения сотрудников образовательной организации. Результаты отразить в протоколах Педагогического совета.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью заботников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольсвна, заведующий	
		V. Удовлетворенность условиями ведень	ня образовательной де	ательности организацией	
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родительей: общие родительские собрания (2 раза в год), онлайн-марафон для роителей воспитанников, публичный отчет о деятельности образовательной организации в конце учебного года. Размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и на официальной странице учреждения в социальных сетях не реже 1 раза в квартал. Создать условия для развития индивидуальных способностей воспитанников: разработать индивидуальные маршруты сопровождения ребенка, разработать дополнительные общеразвивающие программы художественной, физкультурно-спортивной и естественно-научной направленности.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести индивидуальные бсседы с родителями. Выявить родителей, которых не устраивает график работы учреждения. Рассмотреть перевод данных воспитанников в круглосуточные группы детских садов города.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольсьна, заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Добавить дополнительные общеразвивающие программы физкультурно-оздоровительного, технического, естественно-научного направления. Заключить договор с ГАУСО "Центр социальной помощи семье и детям города Качканара" на предоставление услуг логопеда и дефектолога. Приобрести цифровое оборудование на старшую группу для осуществления образовательной деятельности.	01.12.2026	Лаптева Надежда Анатольевна, заведующий	