

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МДОУ «Детский сад «Ласточка»  
 Е.Е.Скрябина  
 Приказ № 44 од от 22.01.2020



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Ласточка»  
 (наименование организации)  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте образовательной организации нет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Создание на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения).	до до 01.04.2020г.	Гайфулина М. М., заместитель заведующего		
Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков.	до 27.01.2020г.	Гайфулина М. М., заместитель заведующего		
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчетов по выполнению мероприятий по устранению недостатков по итогам НОК в 2020 году.	До 10.06.2020г.			

	Разместить на главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 01.04.2020г.	Гайфулина М. М., заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточные условия комфортности оказания услуг.	Создать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.	До 01.04.2020 г.	Скрябина Е. Е., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечена доступность услуг для инвалидов.	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).	Реализация Плана мероприятий «дорожная карта», до 2030г. (по мере финансирования)	Скрябина Е. Е., заведующий		
	Обеспечить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.		Скрябина Е. Е., заведующий		
	Оборудовать здания учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.		Скрябина Е. Е., заведующий		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.		Скрябина Е. Е., заведующий		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.		Скрябина Е. Е., заведующий		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Реализация Плана мероприятий «дорожная карта» до 2030г. (по мере	Скрябина Е. Е., заведующий		
	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		Скрябина Е. Е., заведующий		

	Найти возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	финансирования)			
--	---	-----------------	--	--	--