



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ "Детский сад  
"Ласточка"

Н. А. Лаптева

Приказ №156 от 09.11.2023г.

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за второе полугодие 2023 года**

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Ласточка"

(наименование образовательной организации)

Качканарский городской округ

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6615007153

Общий балл:

88,54

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

635

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Гайфулина М. М., заместитель заведующего	На официальном сайте образовательной организации размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" Ссылка: <a href="https://lastochka-kch.tvoyasadik.ru/?section_id=5">https://lastochka-kch.tvoyasadik.ru/?section_id=5</a>	29.05.2023г.

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Гайфулина М. М., заместитель заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru Ссылка: <a href="https://lastochka-kch.tvoysadik.ru/?section_id=19">https://lastochka-kch.tvoysadik.ru/?section_id=19</a>	29.05.2023г.
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Для обеспечения беспрепятственного доступа в здание организации маломобильных получателей услуг приобрести переносной пандус или ступенькоход (при наличии финансирования)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством	Приобретен переносной пандус и перекатной пандус	14.11.2023г.
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обсудить возможность организации парковочного места для автотранспортных средств инвалидов с администрацией Качканарского городского округа.	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством	Автотранспорт можно поставить в 10м. от главного входа в детский сад. Назначен ответственный сотрудник по сопровождению ребенка-инвалида в здание детского сада. На имя начальника Управлением образования направлено служебное письмо для содействия в организации парковки и остановки автотранспортных средств. (исх.№33 от 07.04.2023г.)	14.11.2023г.
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей при поступлении таких воспитанников. Провести инструктажи по сопровождению детей инвалидов для педагогических работников.	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Басова Е.Г., педагог- психолог	Конструкция здания детского сада не имеет возможности установки адаптированного лифта. На первом этаже образовательной организации организована группа для пребывания маломобильных детей. Три педагогических работника прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ.	14.11.2023г.

6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни (при наличии финансирования)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством	Приобретены поручни	14.11.2023г.
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с профильной организацией (при поступлении таких воспитанников)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий	Приобретено кресло-коляска	14.11.2023г.
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести биотуалет для инвалидов.	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством	Приобретено детское кресло инвалидное с санитарным оснащением	09.11.2023г.
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии таких воспитанников, родителей и финансирования)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством	В музыкальном зале установлена звукоусиливающая аппаратура. Приобретены тактильные пиктограммы, тактильная вывеска, тактильные наклейки и тактильно-звуковые таблички.	14.11.2023г.
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с профильной организацией.	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий	Услуги инвалидам по слуху предоставляются при помощи программы компьютерного переводчика на русский жестовый язык	14.11.2023г.
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому (при наличии технических средств, штатных единиц)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством	Организована возможность предоставления услуг в дистанционном режиме и на дому.	14.11.2023г.

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.</p>	01.06.2023	<p>Горяева Ю.Р., заместитель заведующего, Гайфулина М.М., заместитель заведующего</p>	<p>Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики: 12.10.2023; 17.12.2022; 16.03.2023; 11.05.2023.</p>	01.06.2023г.
14	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы инструктажи направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Провести педагогический совет на тему "Профессиональный стандарт педагога".</p>	01.06.2023	<p>Горяева Ю.Р., заместитель заведующего, Гайфулина М.М., заместитель заведующего</p>	<p>В годовой план работы включены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Положение о кодексе профессиональной этики расположено на официальном сайте учреждения. Проведен педагогический совет на тему "Профессиональный стандарт педагога" 14.12.2022, протокол №3</p>	01.06.2023г.
<p><b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b></p>						



15	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Провести серию мастер-классов для родителей, направленных на повышение имиджа учреждения. Участие в конкурсной деятельности, публикации в СМИ.</p>	01.06.2023	<p>Горяева Ю.Р., заместитель заведующего, Гайфулина М.М., заместитель заведующего</p>	<p>Проведена серия мастер-классов для родителей и молодых педагогов: "Организация познавательной-исследовательской деятельности, правила проведения экспериментов" 26.01.2023г.; "Театрализованная деятельность с детьми раннего возраста" 25.05.2023г. На официальных страницах учреждения в соц.сетях регулярно размещается информация о мероприятиях и событиях учреждения. Педагоги учреждения участвуют в конкурсах профессионального мастерства.</p>	01.06.2023г.
16	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Снизить текучесть кадров за счет реализации системы наставничества. Вовлекать родителей воспитанников в образовательную деятельность посредством проектной технологии. Осуществлять работу школы молодых родителей "Учимся, играя". Организовать совместные с родителями воспитанников праздники, конкурсы. Заключить договор с ГАУ "ЦСПСиД г.Качканара" о предоставлении услуг логопеда.</p>	31.05.2023	<p>Горяева Ю.Р., заместитель заведующего, Гайфулина М.М., заместитель заведующего</p>	<p>Снизилась текучесть кадров на 8%. Реализуется система наставничества. Ссылка: <a href="https://lastochka-kch.tvoyasadik.ru/?section_id=55">https://lastochka-kch.tvoyasadik.ru/?section_id=55</a> Родители воспитанников вовлечены в проектную деятельность, организованы семейные творческие конкурсы внутри учреждения: "Мое изобретение", "Мое любимое животное". Осуществляется деятельность школы молодых родителей "Учимся, играя". Ссылка на страницу школы: <a href="https://lastochka-kch.tvoyasadik.ru/?section_id=60">https://lastochka-kch.tvoyasadik.ru/?section_id=60</a>. Заключен договор с ГАУ "ЦСПСиД г. Качканара", в детском саду проводит занятия логопед.</p>	31.05.2023г.